

RECOPIACIÓN DE DOCUMENTACIÓN CREÍBLES SOBRE DERECHOS HUMANOS

El texto a continuación es una adaptación de los materiales de formación de la Manushya Foundation (Tailandia) en el marco del proyecto Raising Our Voices To Save Our Future

La documentación sobre derechos humanos implica la recopilación de pruebas sobre las violaciones de los derechos humanos. Las pruebas pueden adoptar muchas formas e incluir testimonios, documentos oficiales, expedientes médicos, informes medioambientales, fotos, videos y pruebas secundarias, tales como informes de noticias, publicaciones en redes sociales e informes de investigación documental.

Por "documentación" debe entenderse algo más que leer que algo ha ocurrido, creer que algo ha ocurrido o hablar con alguien que dice que algo ha ocurrido. El hecho de que alguien le haya contado algo no significa que lo haya documentado. Por el contrario, es importante asegurarse de que las pruebas que se recopilen sean fidedignas.



Pruebas creíbles:

Las pruebas creíbles son aquellas en las que se puede confiar o depender. La credibilidad puede ser subjetiva. Con demasiada frecuencia, los datos obtenidos por la comunidad son descartados como no legítimos u objetivos, lo que suele ocultar decisiones políticas sobre qué voces y "pruebas" cuentan. Sin embargo, precisamente porque los datos obtenidos por la comunidad tienden a ser deslegitimados, es importante garantizar que los datos sean lo más sólidos y precisos posible.

ESTO PUEDE LOGRARSE MEDIANTE:

MANTENER LA OBJETIVIDAD:

Es muy común empezar una investigación pensando que uno ya sabe lo que ha pasado, y recopilar sólo las pruebas que apoyan nuestra idea. Esto se conoce como sesgo de confirmación y puede hacer que sus pruebas no sean f creíbles. Para no reflejar este sesgo, asegúrese de que:

- Su juicio / análisis final se basa ÚNICAMENTE en las pruebas que ha recopilado y verificado (véase más abajo). Los resultados de la investigación deben limitarse a las conclusiones respaldadas por las pruebas.
- No exagere el alcance de las infracciones o impactos que está documentando.
- Mantenga un "sano escepticismo" hacia su propio sesgo y sus prejuicios, y recuerde que todos tendemos a subestimar nuestra capacidad de equivocarnos.
- Todas las pruebas estén corroboradas / verificadas (véase más adelante).

UTILIZAR MÚLTIPLES FUENTES DE DATOS:

No se base sólo en los testimonios, sino que intente recopilar también documentos oficiales (por ejemplo, declaraciones o cartas del gobierno), tomar fotos o videos, etc.

MANTENER UN REGISTRO

Mantener un registro detallado de cómo, cuándo y dónde recopiló cada una de las pruebas: Si va a redactar un informe de incidencia o contactar a los medios de comunicación, tendrá que demostrar cómo ha llegado a sus conclusiones, a cuántas personas ha entrevistado y cuándo, etc. Una manera de hacerlo es utilizar una hoja de Excel para registrar los detalles de las personas a las que ha entrevistado y dónde y cuándo ha tomado una fotografía, etc. Para proteger el anonimato y la confidencialidad de los participantes en la investigación, puede asignarles códigos o utilizar las iniciales de sus nombres en lugar de sus nombres completos.

INVOLUCRAR A ALIADOS Y SOCIOS (como ONG e institutos de investigación)

Intervención en la investigación desde el principio, por ejemplo, solicitando sus aportaciones sobre las preguntas de la investigación o comentando los resultados. Esto ayudará a conseguir la aceptación de otros grupos y a garantizar que los resultados sean apoyados y difundidos por otros grupos.

VERIFICAR LOS DATOS

Las pruebas pueden ser engañosas, fabricadas o falsas. Esto puede aplicarse a cualquier tipo de prueba: un testimonio puede ser falso; una imagen que muestre una violación de derechos humanos puede estar retocada o haber sido tomada en otro lugar o momento; un informe médico puede haber sido falsificado.

La verificación (o corroboración) es importante para que las pruebas sean fidedignas, así como para evitar posibles reacciones negativas de personas que puedan sentirse amenazadas por los resultados.



Para verificar sus datos:

- Recopile varias pruebas y determine si son coherentes o no. Por ejemplo, recopilar un testimonio sobre un incidente o asunto concreto puede no ser suficiente para demostrar que ha ocurrido. Piense en otros tipos de pruebas (fotos, registros) que podría recopilar o, si no es posible, verifique la información recopilando al menos otros dos testimonios.
- A menudo serán los detalles no relacionados con la violación principal de los derechos humanos los que muestren si las dos pruebas son coherentes.
- Cualquier tipo de prueba puede corroborar otra fuente de pruebas.



CONSENTIMIENTO Y CONFIDENCIALIDAD

Es necesario el consentimiento informado de cualquier persona que participe en la investigación, incluidos los encuestados, los participantes en los debates de grupos de reflexión, los entrevistados y las personas que son grabadas en vídeo o fotografiadas. Su información personal, y a veces la información que proporcionan, deben ser tratadas de forma confidencial.

En general, el consentimiento informado significa que la persona debe entender lo que usted está haciendo y estar dispuesta a participar en la investigación. El consentimiento es "informado" porque la persona debe recibir toda la información relacionada con la investigación y cómo se utilizarán sus datos, incluidos los riesgos asociados. El consentimiento no tiene que tomarse necesariamente por escrito (por ejemplo, si las personas a las que entrevista no saben leer y escribir). Si va a realizar una grabación de video o audio, o si la persona a la que va a entrevistar no sabe leer y escribir, puede pedirle que dé su consentimiento verbalmente. Lo importante es que las personas tengan claro lo que están haciendo y tengan la posibilidad de abstenerse o no responder si no quieren hacerlo.

Respetar la confidencialidad significa evitar revelar información personal (por ejemplo, nombre y dirección) o cualquier información que la persona a la que entrevista le pida que no revele. La confidencialidad es esencial para obtener el consentimiento, pero también para garantizar que las personas se sientan cómodas respondiendo a las preguntas y compartiendo sus opiniones. Al principio de la entrevista, debe preguntar a la persona si desea ser identificada como parte de la investigación y de qué manera (por ejemplo, en el informe final u otros resultados), y también debe ofrecerle la oportunidad de solicitar la confidencialidad de una parte específica de la información. Como regla general, debe evitar revelar cualquier información personal, a menos que sea extremadamente necesario y la persona haya dado su consentimiento.



Problemas comunes que pueden debilitar la credibilidad de su investigación:

- Cometer errores factuales en su análisis
- Exagerar el impacto de un problema o el número de personas afectadas
- Utilizar los resultados de los debates de grupos de reflexión y las entrevistas para hacer afirmaciones generalizadas sobre toda una comunidad
- Incumplir los compromisos contraídos con los testimonios e informantes clave
- Hacer afirmaciones / llegar a conclusiones que no están totalmente respaldadas por pruebas