



GRUPO DE TRABAJO DE MONITOREO

-

PROYECTO DE MONITOREO LIDERADO POR LA COMUNIDAD

Fase 1: Mapeo de las iniciativas de los miembros sobre el monitoreo liderado por la comunidad para identificar estrategias y desafíos comunes y planear acciones colectivas entre los miembros de la Red DESC.

a. Nombre de la organización	Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia (ACIJ)
b. Nombre de la iniciativa (si corresponde)	Caminos de la Villa
c. Contexto	<p>En la ciudad de Buenos Aires habitan poco más de 2,8 millones de personas de las cuáles 275.000, vive en más de 20 villas y asentamientos. Estos conjuntos habitacionales son la expresión territorial de la afectación sistemática de derechos de un número creciente de pobladores, que se manifiesta en graves déficits en la provisión de servicios públicos e infraestructura urbana. En efecto, las condiciones habitacionales de las villas son críticas: contaminación del agua, aire y suelo; privada de toda posibilidad de acceder a servicios de saneamiento, recolección de residuos, transporte público, oferta educativa y sanitaria.</p> <p>A tales problemas se suman las prácticas poco transparentes en las obras públicas que se realizan en las villas: muchas solo existen en papel, otras no se completan o demoran más de lo previsto en finalizarse. Los presupuestos públicos no se detallan por obra ni villa y no presentan información desagregada.</p> <p>La plataforma se desarrolló bajo la concepción de que el acceso a una vivienda digna y un</p>

	<p>hábitat adecuado no es una mera aspiración personal, sino que es un derecho que para ser efectivo requiere de la intervención estatal y la participación ciudadana.</p>
<p>d. ¿Qué es lo que se está monitoreando?</p>	<p>“Caminos de la Villa” es un portal multimedia que visibiliza las condiciones de vida en más de 20 barrios segregados de la Ciudad de Buenos Aires, aportando a sus 275.000 pobladores una herramienta tecnológica para el diagnóstico comunitario de las diferentes prestaciones de servicios y de monitoreo y control de obras públicas. La herramienta, que incluye los trazados urbanos de todas las villas de la ciudad, permite georreferenciar esos datos, a la vez que aporta soporte para subsanar otro déficit de estos barrios precarios: la ausencia de las villas en los mapas oficiales de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y la inexistencia de cartografías en línea que mostraran con precisión su trama urbana.</p>
<p>e. ¿Quién está llevando a cabo el monitoreo?</p>	<p>La plataforma cuenta con tres niveles de usuario: (i) administradores, (ii) auditores e (iii) inspectores. El perfil de (i) administrador es de uso exclusivo para personas ACIJ que gestionan la plataforma. Estos pueden generar nueva cartografía, agregar información sobre información pública y verificar los reclamos vecinales. El (ii) auditor es un perfil que puede ser utilizado por representantes comunitarios, legisladores, asesores de legisladores, miembros de OSCs e integrantes de organismos públicos de control; éste cuenta con la posibilidad de crear nuevas obras de manera geo localizadas y contar con distintos tipos de reportes para la toma de decisiones y su seguimiento. El perfil de (iii) inspectores es asignado a los beneficiarios de las obras, quienes ven las obras de su barrio y monitorearlas, generar reclamos sobre los servicios públicos o sugerir obra pública.</p> <p>Además, buscamos aliados estratégicos para la recepción de los reclamos de la plataforma en 3 actores claves: en agencias del Poder Judicial, donde se estableció un lazo con la Defensoría General de la Ciudad de Buenos Aires que utilizan nuestra plataforma para verificar el cumplimiento de sentencias judiciales y en</p>

	<p>aquellas áreas encargadas de problemáticas del hábitat y la vivienda, así como a las obras de urbanización y mejoramiento de cada uno de los barrios. Con estos últimos, la relación fue estrictamente institucional y para exigir respuestas a los reclamos vecinales, enviamos notas administrativas formales para revertir las distintas problemáticas que se fueron marcando.</p>
<p>f. ¿Cómo se recopilan y analizan los datos?</p>	<p>Desde ACIJ, llevamos adelante la siguiente metodología para recopilar y analizar los datos:</p> <p><u>Mapeo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Contactamos con referentes barriales y vecinos - Realizamos reuniones informativas donde presentamos el proyecto - Recorrimos con GPS todos los pasajes internos junto a integrantes de las Juntas Vecinales, referentes barriales, voluntarios y geógrafos - Trazamos sobre mapas de código abierto el archivo “.gpx” resultante del recorrido. -Validamos los mapas con los vecinos. - Sumamos al mapa los puntos de interés para al barrio: comedores, escuelas, centros comunitarios, canchas de fútbol, salas de salud, etc. -Los publicamos en www.caminosdelavilla.org. <p><u>Generación de información para la plataforma</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilizamos la Ley 104 de la Ciudad de Buenos Aires sobre el Acceso a la Información Pública. La Ley 104 es una herramienta con la que contamos los ciudadanos de Buenos Aires para solicitar y recibir información adecuada de los órganos de la administración pública del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. - Elevamos un Pedido de Información Pública a cada una de las Secretarías, Ministerios y empresas que realizan obras públicas en el barrio. Preguntamos: ¿Qué obra debe hacerse? ¿Qué presupuesto tiene? ¿Quién es el encargado de hacerlo? ¿En qué plazo?

	<p><u>Monitoreo de las obras en villas</u></p> <p>-Hacemos públicos los datos obtenidos en los pedidos de información pública y brindamos a los vecinos una herramienta para calificar cada una de las obras en las siguientes categorías: nunca se hizo, se hizo mal, está frenada o está terminada.</p> <p>-Buscamos aliados estratégicos que hagan eco de los reclamos de los vecinos.</p> <p><u>Realización de talleres para su apropiación y gestión de reclamos</u></p> <p>-Realizamos talleres de presentación de Caminos de la villa en cada una de las villas integradas a la plataforma para divulgar su existencia.</p> <p>-Realizamos talleres de capacitación sobre el uso de la plataforma</p> <p>-Realizamos campañas temáticas para realizar reclamos sobre inconvenientes en la prestación de servicios públicos y luego realizamos presentaciones administrativas, en base a las denuncias cargadas en la plataforma, para revertir esa situación</p>
<p>g. ¿Cómo se están utilizando los datos recopilados?</p>	<p>Los datos generados en Caminos de la Villa son utilizados en dos sentidos: por un lado, para visibilizar las condiciones de habitabilidad de quienes residen en las villas y, por otro, para realizar notas administrativas o litigios para revertir las mismas. A modo de ejemplo, citamos dos acciones concretas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hemos implementado campañas temáticas por barrio realizando talleres, donde contamos con la participación de voluntarios y de vecinos que se ofrecieron a enseñarle a sus compañeros cómo utilizar la plataforma. La campaña brindada en el barrio Los Piletones constó de 3 encuentros/talleres donde identificamos el problema más relevante para los vecinos en cuanto a la prestación de servicios públicos. En los mismos, participaron al menos 5 vecinos por manzana (el barrio tiene un

	<p>total de 10 manzanas) y se turnaron por sectores para realizar los reclamos. El resultado de los talleres fue una nota a Corporación Buenos Aires Sur donde se le exige dar respuesta a la problemática vivida en el barrio y tres pedidos de información pública.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En el contexto del envío del proyecto del presupuesto para el año 2015 a la Legislatura de la Ciudad, donde se determinan las prioridades de la gestión y qué obras públicas se planean para el año siguiente, ACIJ realizó un análisis del mismo donde se evidencia una pérdida de relevancia de la inversión en materia de vivienda, pasando de representar un 2,5 en el año 2014 a un 2,4% para el año 2015. Ante esta situación, se presentó un petitorio formal a los legisladores para que incorporen a la discusión del presupuesto las deliberaciones llevadas a cabo en el mes de octubre en la Legislatura donde legisladores, movimientos sociales, referentes y vecinos/as de las distintas villas expusieron sus propuestas en torno al presupuesto. Tanto el Barrio Fátima como Los Piletones han hecho hincapié en la incorporación de las partidas para servicios de agua y saneamiento en manzanas afectadas concretamente. Los pedidos de información sobre las condiciones de las obras de infraestructura, el monitoreo de ellas, las sugerencias de los vecinos y los reclamos de los mismos resultaron de vital importancia para fortalecer los argumentos de los vecinos ante los legisladores y lograron obtener de ellos el compromiso de llevar estos temas al recinto y pedir, concretamente, que se asignen partidas presupuestarias específicas para realizar obras de agua en estos barrios
<p>h. ¿Cuál es el impacto?</p>	<p>Hasta el momento hemos registrado 14.694 usuarios activos en la plataforma. El número de</p>

	<p>usuarios registrados inició un crecimiento notablemente luego de los talleres brindados en los barrios, las campañas temáticas y la difusión de la plataforma en distintos medios de comunicación así como en las redes sociales. Además, a partir del lanzamiento, difundimos la plataforma en medios de comunicación, logrando más de 25 apariciones en medios locales e internacionales.</p> <p>Caminos de la Villa no solo incorporó nuevas funcionalidades a la plataforma, fundadas en la lógica del mapeo participativo, sino que fue la base a partir de la cual surgieron otras plataformas de mapeo no solo a nivel local (PROMEBA, Ministerio del Interior) sino a nivel internacional, como la implementación de Google Street View en villas de Buenos Aires, donde ACIJ tuvo un rol protagónico coordinando y ejecutando las acciones necesarias para que suceda.</p> <p>Además, la inclusión de las calles en el mapa de Caminos de la Villa fue una herramienta fundamental para exigir al Gobierno de la Ciudad la incorporación de las villas en sus propios mapas. Así, donde antes se veían polígonos grises en el área de las villas, desde el 2015 se observa su entramado.</p> <p>Gracias a que el tema logró instalarse fuertemente en la agenda pública, a fines de 2015 el gobierno hizo ambiciosos anuncios sobre el inicio de procesos de integración sociourbana de 4 de las principales villas, reclamo histórico de su población.</p>
<p>i. ¿Cuáles son algunos desafíos a los que se está enfrentando y qué más quería aprender?</p>	<p>Caminos de la Villa fue re adaptada varias veces en base a los aprendizajes que fuimos adquiriendo y a las necesidades de los vecinos. Durante el 2016, se planteó un escalamiento con el objetivo de ampliar el alcance y usos de la plataforma, e incrementar los niveles de apropiación de las cartografías y herramientas ofrecidas. Esta etapa incorporó el componente de mapeo participativo, que implicó implementar actividades de mapeo comunitario en cada villa para que sus pobladores georreferencien infraestructuras, equipamientos y puntos de referencia, poniendo en valor los espacios de uso común, y</p>

	<p>desarrollar campañas.</p> <p>Los desafíos por venir están relacionados con los anuncios de las obras de urbanización para 4 villas de la Ciudad de Buenos Aires. Estos anuncios implican desafíos en términos de participación ciudadana y monitoreo de las intervenciones estatales a los que - naturalmente- CdLV tiene que dar respuesta.</p> <p>En este sentido, la plataforma incorporará una nueva funcionalidad que servirá para monitorear el avance de las obras en el marco de los procesos de urbanización y será una herramienta para promover y facilitar los procesos de toma de decisiones en las distintas etapas de implementación de los proyectos (diagnóstico, diseño, planificación, ejecución y evaluación), favoreciendo la apropiación territorial que se construye desde el fortalecimiento de la identidad y el reconocimiento de su entorno.</p>
<p>I. Recursos/enlaces:</p>	<p><i>https://www.caminosdelavilla.org/</i></p>